

Energie in teams: als vertragen misschien wel versnellen is

Teamenergie, de feiten

In zijn dissertatie omtrent teamenergie (2017), komt Cees van der Zwan met enkele opmerkelijke feiten;

- > 44% van de interventies om teamenergie te verhogen, zijn interventies gericht op systemen en structuren;
- > Van die 44% systeem- en structuurinterventies, heeft 80% betrekking op het gehele team;
- > Bij 40% van die interventies worden macht en invloed gebruikt om de teamenergie te beïnvloeden (top-down, beheersmatig);
- > Interventies waarbij vooral aandacht is voor leren, zelfreflectie, reflectie en zelfregie/zelforganisatie komen 'slechts incidenteel' voor, maar het zijn de enige interventies die zorgen voor een toename van de energie;
- > Organisatiemodellen van teamwerk die uitgaan van voornamelijk structureel-rationele aannames zijn onvolledig zonder de verwijzing naar de impact van de onbewuste dynamiek op menselijk gedrag.

Kortom, interventies om de (team)energie (positief) te beïnvloeden pakken niet uit zoals bedoeld en gewenst en de interventies die wel energie genereren worden nauwelijks toegepast!

Nog meer feiten

- > 90% van het menselijk gedrag is onbewust;
- > 14% van de beroepsbevolking heeft burn-outklachten;
- > Energie in teams is besmettelijk, zowel ten positieve als ten negatieve;
- > Één zieke medewerker kost € 250,00 - € 450,00 per dag(!).

Wat gaat er vaak mis?

Wat ook uit het onderzoek van Van der Zwan blijkt, is dat wat vaak mis gaat is, dat door hogerhand bepaald wordt, dát er veranderd moet worden, wát en hóe er veranderd moet worden. Dit stuit vaak op weerstand bij de medewerkers, waardoor de echte oplossing achterwege blijft. Vaak worden forse investeringen teniet gedaan.

Waarom de Spectrum Energiemeting® wel werkt

Met de Spectrum Energiemeting® is de focus voor 100% gericht op (zelf)reflectie, leren/ontwikkelen en zelfregie. De grootste kracht van deze methodische aanpak: wij interveniëren door teams zelf te leren interveniëren.

Tijdens het Spectrumtraject® leggen teamleden zélf de vinger op de zere plek. Ze geven aan waar ze energie op winnen en verliezen en ook de urgentie waarmee zij verandering willen realiseren. Ze krijgen direct handvatten om energiewinst te vergroten en bij energieverlies tot verbetering over te gaan. Veranderingen zijn direct zichtbaar. Hierdoor worden teamleden steeds enthousiaster om zelf door te pakken en de gewenste resultaten te realiseren. Het resultaat: optimalisering, efficiëntie en duurzaam resultaat op alle fronten!

Hoe werkt het?

- > De opdrachtgever bepaalt maximaal 6 onderwerpen die gemeten worden, bijvoorbeeld het werkoverleg;
- > Elk teamlid maakt in een 1-op-1 sessie met de Spectrum Coach een energiemeting op deze 6 onderwerpen. De teamleden geven per onderwerp aan: de mate waarin zij hierbij energie winnen of verliezen en ook de oorzaak van energiewinst en -verlies. Bij energieverlies geven zij ook de mate van urgentie aan, waarin zij veranderingen willen realiseren. Zij leggen dus zelf de vinger op de zere plek;
- > De metingen worden verwerkt tot individuele- en groepsgrafieken, waarvan alleen de groepsgrafieken aan de groep en het management worden getoond. Voor de teamleden is hiermee de veiligheid en vrijheid van spreken gewaarborgd;
- > Teamleden krijgen vervolgens onder leiding van een Spectrum Coach handvatten om zelf tot oplossingen te komen, waarna ze de verbeteringen zelf realiseren.

Vaak gekozen onderwerpen voor de Spectrum Energiemeting®

Visie, (team-)vergaderingen, interne communicatie, samenwerking, plannen & organiseren, klantgerichtheid, balans werk-privé, sales onderwerpen, leidinggeven, reorganisatie.

Een voorbeeld van een meting op het onderwerp werkoverleg:

- > Energiewinst: collegialiteit. Mate van winst: het heeft positieve uitstraling op andere aspecten van mijn werk.
- > Energieverlies: er wordt teveel gepraat, acties blijven uit. Urgentie: Verandering gewenst binnen 3 maanden.

Het resultaat van het Spectrum Traject®

- > Medewerkers nemen eigen verantwoordelijkheid en denken oplossingsgericht;
- > Het zelf oplossend vermogen van het individu en het team is vergroot;
- > Effectievere communicatie en samenwerking;
- > Medewerkers zijn meer gemotiveerd, gefocust en resultaatgericht;
- > Efficiëntere vergaderingen en optimalisering van processen;
- > Tijd- en kostenbesparingen op verschillende gebieden;
- > De kwaliteiten en capaciteiten van de medewerkers worden optimaal benut;
- > Een sterke reductie van klagen, afschuiven en schuld buiten zichzelf leggen;
- > Een hogere arbeidstevredenheid, een betere werksfeer, minder ongewenste uitstroom;
- > Stressreductie, minder frustratie en een lager ziekteverzuim;
- > Efficiëntere bedrijfsvoering; minder in-productieve uren en faalkostenreductie;
- > Beter prestaties en bedrijfsresultaten.

Kortom: Optimalisering, efficiëntie en duurzaam resultaat op alle fronten!

Het stappenplan van het Spectrum Traject®

1. De opdrachtgever bepaalt maximaal 6 onderwerpen voor de Spectrum Energiemeting®.
2. Een korte workshop waarbij elk teamlid met één eigen onderwerp meet, voor inzicht in de methodiek.
3. Metingen van alle teamleden in 1-op-1 sessies met de Spectrum Coach.
4. Verwerkingen van de metingen in individuele en groepsgrafieken.
5. Elk teamlid ontvangt de grafiek van de eigen meting en de totaalscore van de groep.
6. Bespreking meetresultaten met het gehele team.
7. Teambijeenkomst: aan de hand van concrete oefeningen ontvangt het team handvatten om direct tot resultaatverbetering te komen.
8. In overleg wordt een vervolgtraject op maat gemaakt, rekening houdend met de metingen en informatie uit de teambijeenkomst.
9. Evaluatie met de opdrachtgever en bespreking van het Spectrum Traject®.

Trainingen die tijdens het Spectrum Traject® vaak ingezet worden:

- > Denkpatronen, communicatie- en gedragsstijlen (inzicht in persoonlijke kwaliteiten en valkuilen);
- > Verschil in focus: positie/prestatie/relatie (de handleiding en het vertaalwoordenboek per focus);
- > Effectief beïnvloeden (hoe krijg ik de ander gemotiveerd en/of gemakkelijker mee?).

Referentie

“Veranderingen doorvoeren in een organisatie stuit veelal op weerstand. De combinatie van het Traject en de training ‘positie/prestatie/relatie’ binnen onze teams, heeft veel impact. Er is een groot positief effect ontstaan. De teams zijn met behulp van korte begeleidende sessies met name zelf aan de slag gegaan. Sindsdien is er een betere werksfeer, vergaderen ze veel korter, leveren ze een positieve en actieve bijdrage aan de verbeteringen binnen de organisatie en nemen ze zichtbaar meer eigen verantwoordelijkheid. Vanwege de successen gaan we dit traject ook bij andere afdelingen opstarten.

Armin Vogelaar, Director OGC (Oil, Gas and Chemicals) Netherlands, SGS Nederland B.V.

Ervaar wat het Spectrum Traject® voor uw medewerkers, teams én organisatie kan betekenen.

Wilt u meer informatie?

Improvement Profs

Office “De Drie Hoefijzers”
Ceresstraat 13 - 4811 CA Breda
info@improvementprofs.com
+31 (0)76 5 720 287
+31 (0)6 54 903 580